

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ №
на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке государственной
информационной системы «Региональная система управления данными
Амурской области»

г. Благовещенск

«___» _____ 2026 г.

Министерство цифрового развития и связи Амурской области (сокращенное – Минцифры АО), именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице Земнухова Дениса Владимировича, действующего на основании Положения о министерстве цифрового развития и связи Амурской области, утвержденного постановлением Губернатора Амурской области от 09.04.2020 №86, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые далее «Стороны», в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон о контрактной системе), на основании Протокола подведения итогов электронного аукциона № _____ от _____ г., заключили настоящий Государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. По настоящему Контракту Исполнитель обязуется оказать услуги по сопровождению и технической поддержке государственной информационной системы «Региональная система управления данными Амурской области» (далее – услуги) в соответствии с Техническим заданием (Приложение №1 к настоящему Контракту), являющимся неотъемлемой частью настоящего Контракта, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные ему услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта.

1.2. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок предоставления такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида Услуг, в соответствии с условиями Контракта.

1.3. Идентификационный код закупки (ИКЗ):

(указывается в соответствии с ч.1 ст. 23, ч.2 ст. 51 Федерального закона о контрактной системе при заключении контракта)

2. Общие положения Контракта

2.1. Исполнитель гарантирует, что он обладает всеми необходимыми правами на оказание услуг по Контракту и обязуется поддерживать их в силе в течение срока оказания услуг по Контракту.

2.2. Исполнитель гарантирует, что в оказываемых услугах не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц. В случае если гарантии, содержащиеся в настоящем абзаце, будут нарушены, Исполнитель обязуется принять меры, которые обеспечат Заказчику беспрепятственное использование передаваемых по настоящему Контракту услуг.

2.3. При исполнении обязательств по настоящему Контракту Исполнитель обязуется не нарушать имущественные и неимущественные права Заказчика и других лиц.

3. Цена Контракта и порядок оплаты

3.1. Цена Контракта (предложение о цене за право заключения Контракта (выбирается в случае заключения контракта с участником закупки, предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта) составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС _____ (_____) рублей _____ копеек (НДС не облагается (указывается в случае, если контракт заключается с лицами, не являющимися в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации плательщиками НДС).

3.2. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации

Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

3.3. Цена Контракта включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Контракта, в том числе налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.4. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами документа о приемке, при предоставлении Исполнителем Заказчику счета или счета-фактуры.

3.5. Оплата по Контракту осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на счет Исполнителя, указанный в Контракте.

3.6. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом о контрактной системе.

3.7. Источник финансирования: средства бюджета Амурской области.

3.8. Датой платежа считается день списания денежных средств с лицевого счета Заказчика на счет Исполнителя.

3.9. В случае заключения Контракта с участником закупки, предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, оплата по Контракту со стороны Заказчика не производится. Пункты 3.2-3.8 Контракта, пункты 5.2.2, 5.3.1 Контракта в части оплаты не применяются.

4. Порядок и срок оказания услуг, порядок их приемки

4.1. Место оказания услуг: Российская Федерация, Амурская область, город Благовещенск г.о., г. Благовещенск, улица Ленина, д. 135. Допускается оказание услуги Исполнителем посредством удаленного подключения к оборудованию Заказчика по защищенным интернет каналам под наблюдением специалиста Заказчика.

4.2. Срок оказания услуг: с даты заключения настоящего Контракта по 02.12.2026 г.

4.3. Исполнитель по факту оказания услуг формирует и размещает с использованием единой информационной системы в сфере закупок (далее – ЕИС), подписанный со своей стороны документ о приемке, который должен содержать информацию, указанную в п. 1 ч. 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе.

К документу о приемке прилагаются счет или счет-фактура, отчет по сопровождению (Приложение №2 к настоящему Контракту) и могут прилагаться иные документы, которые считаются его неотъемлемой частью.

При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная абзацем первым настоящего пункта информация, содержащаяся в документе о приемке.

4.4. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с п. 4.3. Контракта такого документа в ЕИС в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

4.5. Приемка оказанных услуг и оформление результатов приемки осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке в соответствии с п.4.4. Контракта.

4.6. При приемке услуг Заказчик проверяет соответствие объема, качества и иных характеристик оказанной услуги требованиям, установленным в Контракте.

Для проверки соответствия оказанных услуг условиям Контракта Заказчик проводит экспертизу в порядке, предусмотренном ст. 94 Федерального закона о контрактной системе.

4.7. По результатам приемки, не позднее срока, указанного в п.4.5. Контракта, Заказчик подписывает и размещает в ЕИС документ о приемке (в случае создания приемочной комиссии документ о приемке подписывается всеми членами приемочной комиссии и Заказчиком) либо в те же сроки Заказчик формирует с использованием ЕИС, подписывает мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа (в случае создания приемочной комиссии мотивированный отказ формируется членами комиссии и подписывается всеми членами приемочной комиссии и Заказчиком) и размещает в ЕИС.

При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и ЕИС. В таком случае, Заказчик прилагает подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

4.8. Датой поступления Исполнителю документа о приемке, мотивированного отказа от подписания документа о приемке считается дата размещения в соответствии с п.4.7. Контракта таких документов в ЕИС в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель.

4.9. В случае получения в соответствии с п.4.8. Контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

4.10. Основанием для оплаты оказанных услуг по Контракту является размещенный в соответствии с частью 13 статьи 94 Федерального закона о контрактной системе в ЕИС документ о приемке, подписанный Заказчиком.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом.

5.1.2. Требовать от Исполнителя передачи недостающих или замены оформленных ненадлежащим образом отчетных документов.

5.1.3. Определять лиц, непосредственно участвующих в контроле за исполнением Исполнителем обязательств, и (или) участвующих в приемке.

5.1.4. Запрашивать у Исполнителя любую информацию о ходе исполнения обязательств Исполнителя по настоящему Контракту.

5.1.5. Требовать оплаты неустойки (штрафа, пени) и (или) возмещения убытков, причиненных по вине Исполнителя.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Своевременно сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе исполнения обязательств по Контракту.

5.2.2. Обеспечить своевременную приемку и оплату исполненных Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Контракта обязательств.

5.2.3. Провести экспертизу предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта.

5.2.4. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в случаях, указанных частью 15 статьи 95 Федерального закона о контрактной системе.

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать своевременной приемки и оплаты надлежаще оказанной услуги в соответствии с условиями Контракта.

5.3.2. Запрашивать и получать от Заказчика предоставления разъяснений и уточнений, необходимых для оказания услуги в рамках настоящего Контракта.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Контракту) и условиями настоящего Контракта.

5.4.2. Предоставлять Заказчику по его требованию документы, относящиеся к предмету Контракта, а также своевременно по требованию Заказчика предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

За непредоставление, несвоевременное предоставление Заказчику информации о ходе и состоянии оказываемых услуг по настоящему Контракту, Исполнитель несет ответственность в соответствии с п. 6.3.4. настоящего Контракта.

5.4.3. Представлять по запросу эксперта, экспертной организации дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Контракта.

5.4.4. Сообщать Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме об изменении своего счета с указанием новых реквизитов. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

5.4.5. Предоставлять Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения или почтового адреса в срок не позднее 5 (пяти) дней со дня соответствующего изменения.

5.4.6. Обеспечить техническую поддержку в течение срока и в объеме, указанных в Техническом задании (Приложение №1).

5.4.7. Обеспечить качественное оказание услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.8. Не нарушать имущественные и неимущественные права Заказчика и других лиц при исполнении обязательств по настоящему Контракту.

5.4.9. Выполнять в полном объеме все свои обязательства, предусмотренные Контрактом, а также требования, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Ответственность Заказчика:

6.2.1. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.2.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.2.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 №1042, определяемый в следующем порядке:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

6.2.4. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.3. Ответственность Исполнителя:

6.3.1. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом (в том числе гарантийного обязательства, обязательства, предусмотренного п. 9.2. Контракта), а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3.2. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом (в том числе обязательства, предусмотренного п. 9.2. настоящего Контракта), начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.3.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона о контрактной системе, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом (в том числе гарантийного обязательства, обязательства, предусмотренного п. 9.2. Контракта), Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

Данный порядок не применяется, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

6.3.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения (при наличии в Контракте таких обязательств), Исполнитель выплачивает Заказчику штраф в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 №1042 определяемый в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

6.3.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом о контрактной системе, предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства, обязательства, предусмотренного п. 9.2. Контракта), предусмотренных Контрактом, Исполнитель выплачивает штраф в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 №1042, определяемый в следующем порядке:

- а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:
 - 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
 - 5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:
 - 10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
 - 5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 - 1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

Настоящий пункт применяется только при наступлении обстоятельств, установленных данным пунктом.

6.3.6. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.4. Неустойка (пени, штраф) уплачиваются Исполнителем в пятидневный срок после получения соответствующего требования от Заказчика.

6.5. В случае неоплаты неустойки (пени, штрафов) Исполнителем в пятидневный срок со дня получения требования, Заказчик вправе уменьшить сумму оплаты за услуги на сумму неоплаченной по требованию Заказчика неустойки (пени, штрафов).

6.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.7. В случае имеющих неоплаченных неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Федеральным законом о контрактной системе и неоплаченных Исполнителем, Заказчик вправе удержать сумму неустойки (штрафа, пени) из суммы, подлежащей оплате за оказанную услугу.

Оплата по Контракту в указанном случае осуществляется на основании представляемых Исполнителем для оплаты документов, при этом в документе о приемке указываются: сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями Контракта; неоплаченный по требованию Заказчика размер неустойки (штрафа, пени); основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени); итоговая сумма, подлежащая оплате Исполнителю по Контракту.

6.8. Применение предусмотренных настоящим Контрактом санкций не лишает Заказчика права на возмещение в полном объеме убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем своих обязательств.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы. Для целей настоящего Контракта обстоятельством непреодолимой силы означает событие, находящееся вне разумного контроля стороны и приводящее к тому, что выполнение стороной ее обязательств по Контракту становится невозможным или настолько бессмысленным, что в данных обстоятельствах считается невозможным, и включает, но не ограничивается такими явлениями, как война, волнения, общественные беспорядки, землетрясение, пожар, взрыв, буря, наводнение или другие неблагоприятные метеорологические условия, забастовки, локауты или другие события в промышленности (за исключением тех случаев, когда такие забастовки, локауты или другие события в промышленности находятся под контролем стороны, стремящейся предотвратить обстоятельства непреодолимой силы), конфискация или другие действия государственных органов.

7.2. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются события, вызванные небрежностью или преднамеренным действием стороны или сотрудников стороны, события, которые сторона могла бы предусмотреть при должном прилежании, чтобы учесть их при заключении Контракта и предотвратить или контролировать их при выполнении обязательств по настоящему Контракту.

7.3. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна предпринять все разумные меры, чтобы в кратчайшие сроки преодолеть невозможность выполнения своих обязательств по настоящему Контракту.

7.4. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна как можно скорее уведомить другую сторону о таком событии, по крайней мере, не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней после этого события, предоставив при этом информацию о характере и причине этого события, и также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий.

7.5. Стороны должны принять все разумные меры для сведения к минимуму последствий любого обстоятельства непреодолимой силы.

8. Порядок разрешения споров, претензии Сторон

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Контракта между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров, в том числе в претензионном порядке.

8.2. Претензия направляется той Стороне по Контракту, которой допущены нарушения его условий. В претензии перечисляются допущенные при исполнении Контракта нарушения со ссылкой на соответствующие положения Контракта или его приложений, отражается стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

8.3. Срок рассмотрения претензии не может превышать 7 (семь) дней с момента получения.

8.4. Переписка Сторон может осуществляться в виде писем или телеграмм, направления телекса, факса, иного электронного сообщения - с последующим предоставлением оригинала документа, за исключением случаев, указанных в п. 8.5 Контракта.

8.5. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий Контракта, такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителем, и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте.

8.6. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке, спор разрешается в судебном порядке в арбитражном суде Амурской области.

9. Обеспечение исполнения Контракта

9.1. Обеспечение исполнения настоящего Контракта предоставляется в размере 10 % цены Контракта, что составляет _____ (_____) рублей ____ копеек и обеспечивает исполнение всех обязательств Исполнителя по настоящему Контракту, в том числе уплате неустойки (пени, штрафов), возмещению убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем своих обязательств (за исключением упущенной выгоды), неотработанного аванса (в случае, если предусмотрено авансирование).

В случае если предложенная Исполнителем цена Контракта снижена на 25 % и более по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, обеспечение исполнения Контракта предоставляется в соответствии со статьей 37 Федерального закона № 44-ФЗ.

Участник закупки, с которым заключается контракт по результатам определения Исполнителя в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Федерального закона о контрактной системе, освобождается от предоставления обеспечения исполнения контракта в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов, исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

Исполнение Контракта обеспечивается независимой гарантией, составленной по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 №1005 «О независимых гарантиях, используемых для целей Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 №1005), на условиях, определенных гражданским законодательством и соответствующей требованиям статьи 45 Закона о контрактной системе, дополнительным требованиям, установленным постановлением Правительства РФ от 08.11.2013 №1005 или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения Контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона о контрактной системе участником закупки, с которым заключается Контракт, самостоятельно.

При этом срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона о контрактной системе.

В случае если обеспечение исполнения Контракта предоставляется в виде перечисления денежных средств, денежные средства перечисляются Заказчику.

Реквизиты счета, на котором учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику в обеспечение исполнения Контракта:

Министерство финансов Амурской области (министерство цифрового развития и связи Амурской области, 05940238961) 675023, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, 135 ИНН 2801257065 КПП 280101001 ОКПО 46972932 ОГРН 1202800003230 ОКТМО 10701000001
Наименование банка: ОКЦ №3 ДГУ БАНКА РОССИИ// УФК по Амурской области, г.Благовещенск р/с 03222643100000002300 к/с 40102810245370000015 БИК 011012100

9.2. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязуется предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее 1 (одного) месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение.

Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены статьей 96 Федерального закона о контрактной системе.

9.3. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен, а в случае, если предусмотрены отдельные этапы исполнения контракта - подлежит уменьшению, в порядке и случаях, которые предусмотрены частями 7.2 и 7.3 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе.

9.4. Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с Законом о контрактной системе, а также приемки Заказчиком оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения Контракта (если установлены этапы исполнения Контракта) в объеме выплаченного аванса (в случае если предусмотрена выплата аванса) либо в объеме, превышающем выплаченный аванс (если в соответствии с законодательством Российской Федерации расчеты по контракту в части выплаты аванса подлежат казначейскому сопровождению).

9.5. Размер обеспечения исполнения Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуг (ее результатов),

или об исполнении им отдельного этапа исполнения Контракта (если установлены этапы исполнения контракта) и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов.

Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены настоящим Контрактом.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя, ему возвращаются денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении контракта, размещенной в соответствующем реестре контрактов в срок, установленный п. 9.6 настоящего Контракта.

9.6. В случае внесения денежных средств, в качестве обеспечения исполнения Контракта, указанные средства (часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения контракта в соответствии со статьей 96 Федерального закона о контрактной системе) возвращаются Исполнителю Заказчиком при условии надлежащего исполнения всех своих обязательств по настоящему Контракту, в течение 15 дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

Денежные средства возвращаются на счет Исполнителя, указанный в Контракте.

9.7. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта в соответствии частью 30 статьи 34, частью 7 статьи 96 Федерального закона о контрактной системе возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

9.8. В случае неисполнения и ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Контракту Заказчик вправе взыскать с Исполнителя обеспечение исполнения Контракта.

9.8.1. Взыскание на денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Контракта, для удовлетворения требований Заказчика, может быть обращено в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Контракту без дополнительного уведомления Исполнителя и без обращения в суд.

9.8.2. Требование об уплате денежной суммы по независимой гарантии, предоставленной в качестве обеспечения исполнения Контракта, может быть заявлено Заказчиком в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Контракту в порядке, предусмотренном гражданским законодательством, в том числе постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 №1005.

9.8.3. Заказчик приобретает право обратиться взыскание на денежные средства или предъявить требование об уплате денежной суммы по независимой гарантии (в зависимости от выбранного исполнителем способа обеспечения исполнения контракта), если в день наступления срока исполнения обязательства, обеспеченного внесением денежных средств или независимой гарантией, оно не будет исполнено либо будет исполнено ненадлежащим образом.

10. Гарантии и гарантийные обязательства

10.1. Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг действующим стандартам, нормам, правилам и техническим условиям, утвержденным на данный вид услуг.

10.2. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства без дополнительных расходов со стороны Заказчика. Устранение недостатков оказанных услуг осуществляется Исполнителем за свой счет.

10.3. Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 3 (три) месяца с даты подписания Сторонами документа о приемке.

10.4. Исполнитель в течение гарантийного срока обеспечивает устранение недостатков оказанных услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявки.

10.5. В случае обнаружения в гарантийные сроки недостатков, в том числе скрытых, Исполнитель за свой счет и своими силами в соответствии с извещением Заказчика, устраняет выявленные недостатки методом удалённого администрирования, либо в случае невозможности устранения недостатков таким способом, направляет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента

получения извещения в письменной форме своего уполномоченного представителя для устранения недостатков на месте, либо составления акта, если недостатки невозможно устранить в установленные сроки.

10.6. В случае неустранения недостатков и неявки уполномоченного представителя Исполнителя в установленный срок, Заказчик назначает комиссию с участием представителей Заказчика, которая определяет недостатки или назначает независимую экспертизу (выбор организации для экспертизы осуществляется Заказчиком). На основании заключения комиссии или результатов экспертизы комиссия принимает решение об устранении недостатков в оказанных услугах. Решение комиссии направляется Исполнителю в день его принятия. Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения решения комиссии обязан известить Заказчика о сроках выполнения требований Заказчика. При отсутствии ответа Исполнителя, либо при его необоснованном отказе от устранения недостатков в оказанных услугах, Заказчик устраняет недостатки в оказанных услугах своими силами или силами третьих лиц с последующим возложением понесенных затрат на Исполнителя.

11. Прочие условия Контракта

11.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует по 31 декабря 2026 г. Окончание срока действия Контракта не влечет прекращения неисполненных обязательств Сторон по Контракту.

Срок исполнения Контракта _____ год*

* указывается в соответствии с ч.2 ст. 51 Федерального закона о контрактной системе при заключении контракта. Данный срок исчисляется согласно ч.1 ст.94 Федерального закона о контрактной системе.

11.2. При исполнении Контракта изменение его существенных условий не допускается, за исключением их изменения по соглашению сторон в случаях, предусмотренных Федеральным законом о контрактной системе. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Контракту.

Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Односторонний отказ от исполнения Контракта осуществляется в соответствии с положениями частей 8 - 11, 13 - 19, 21 - 23 и 25 статьи 95 Федерального закона о контрактной системе.

11.2.1. В рамках настоящего Контракта Стороны признают, что существенным нарушением при исполнении Контракта является нарушение, предусмотренное ст.450 ГК РФ, а также:

- нарушение Исполнителем сроков оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, более чем на 5 (пять) календарных дней;

- установление факта проведения ликвидации Исполнителя или наличия решения арбитражного суда о признании Исполнителя банкротом и об открытии в отношении него конкурсного производства;

- установление факта приостановления деятельности Исполнителя в порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- наличие у Исполнителя задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год, размер которой превышает 25% (двадцать пять процентов) балансовой стоимости активов Исполнителя по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период, при условии, что Исполнитель не обжалует наличие указанной задолженности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- неоднократное (не менее 2-х раз) неисполнение требований Заказчика, выданных Исполнителю в целях надлежащего выполнения условий Контракта;

- однократное выявление в ходе исполнения настоящего Контракта факта предоставления ненадлежащего обеспечения исполнения Контракта;

- однократное неисполнение Исполнителем п. 9.2. Контракта.

11.3. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.4. В части, неурегулированной настоящим Контрактом, отношения Сторон регламентируются законодательством Российской Федерации.

11.5. Ответственное должностное лицо Заказчика — консультант отдела финансово-экономической и правовой работы Горелик Анастасия Сергеевна (указывается в соответствии с ч.2 ст. 51 Федерального закона о контрактной системе при заключении контракта).

12. Перечень приложений

12.1. Неотъемлемой частью настоящего Контракта является следующее приложение:
Приложение № 1 – Техническое задание.

13. Адреса и банковские реквизиты Сторон

Заказчик*

Исполнитель**

Министерство цифрового развития и связи
Амурской области (Минцифры АО)

ИНН 2801257065/КПП 280101001
Юридический адрес: Амурская область, г.
Благовещенск, ул. Ленина 135
Почтовый адрес: Амурская область, г.
Благовещенск, ул. Ленина 135
Эл. почта: gorelik.as@it.amurobl.ru
mail@it.amurobl.ru
Тел. 8 (4162) 596-263
Банковские реквизиты:
л/с 03940238961
Минфин АО (минцифры АО, 02232003600)
р/с 03224643100000002300
Банк: ОКЦ №3 ДГУ БАНКА РОССИИ// УФК по
Амурской области, г.Благовещенск
БИК 011012100
Единый казначейский
счет 40102810245370000015

ИНН /КПП
Юридический адрес: 2
Почтовый адрес:
ОКПО
Эл. почта:
Тел:
Дата постановки на учет в налоговом органе
ОКТМО
ОГРН
Банк:
р/сч.
БИК
кр/сч.

Министр

_____/ Д.В. Земнухов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке государственной
информационной системы «Региональная система управления данными Амурской
области»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Заказчик	Министерство цифрового развития и связи Амурской области
НСУД, Национальная система управления данными	Система, состоящая из взаимосвязанных элементов информационно-технологического, организационного, методологического, кадрового и нормативного правового характера и обеспечивающая достижение целей и выполнение задач, обозначенных в Концепции НСУД, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 1189-р «Об утверждении Концепции создания и функционирования национальной системы управления данными и плана мероприятий ("дорожную карту") по созданию национальной системы управления данными на 2019 - 2021 годы».
Обработка данных	Технологическая операция, в результате которой изменяет свое значение хотя бы один из показателей, характеризующих состояние данных (объем данных при этом не изменяется)
РСУД, Система	Региональная система управления данными Амурской области
Объект информатизации	Совокупность информационных ресурсов, средств и систем обработки информации, используемых в соответствии с заданной информационной технологией, средств обеспечения объекта информатизации, помещений или объектов (зданий, сооружений, технических средств), в которых они установлены, или помещения и объекты, предназначенные для ведения конфиденциальных переговоров
Delta	Целостная совокупность изменений в логической базе данных

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Источники для оказания Услуг:

1.1.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1.2.1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

1.2.2. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

1.2.3. Постановление Правительства РФ от 20.07.2021 № 1228 «Об утверждении Правил разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации».

1.2.4. Постановление Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

1.2.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

1.2.6. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

1.2.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

1.2.8. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг».

1.2.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 03.06.2019 № 710 «О проведении экспериментов по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах».

1.2.10. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».

1.2.11. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19.01.2015 № 7 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система нормативной справочной информации», а также Перечня нормативной справочной информации, подлежащей размещению в федеральной государственной информационной системе «Единая система нормативной справочной информации».

1.2.12. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.06.2015 № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия».

1.2.13. Методические рекомендации по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (действующая версия размещена на портале <https://smev3.gosuslugi.ru/>).

1.2.14. Приказ министерства цифрового развития и связи Амурской области от 22.12.2023 № 129-од «О вводе в опытную эксплуатацию РСУД».

1.2.15. Постановление Правительства Амурской области от 05.02.2024 № 64 «О создании информационной системы «Региональная система управления данными Амурской области».

1.2. Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов оказанных Услуг

Результаты Услуг оформляются и предъявляются Заказчику в соответствии с требованиями Контракта, настоящего Технического задания, с учетом требований следующих документов:

- ГОСТ Р 59853-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Термины и определения" (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 19.11.2021 №1520-ст);

- ГОСТ 34.602-2020. Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы (введен в действие Приказом Росстандарта от 19.11.2021 №1522-ст);

- ГОСТ 34.201-2020. Межгосударственный стандарт. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем (введен в действие Приказом Росстандарта от 19.11.2021 № 1521-ст);

- ГОСТ Р 59792-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Информационные технологии. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 25.10.2021 № 1284-ст);

- ГОСТ 19.301-79 «Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению» (утв. и введен в действие постановлением от 11.12.1979 № 4753).

2. СОСТАВ И НАЗНАЧЕНИЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

2.1. Цели оказания Услуг

Целью оказания Услуг является обеспечение эффективности и доступности использования государственных данных, как для осуществления государственных и муниципальных функций, предоставления государственных и муниципальных услуг, так и для удовлетворения информационных потребностей физических, юридических лиц и органов власти области.

2.2. Место оказания Услуг

По месту нахождения Заказчика: Амурская область, г. Благовещенск, улица Ленина, д. 135. Допускается оказание услуги Исполнителем посредством удаленного подключения к оборудованию Заказчика по защищенным интернет каналам под наблюдением специалиста Заказчика.

Приемка результатов оказанных услуг будет осуществляться в административном здании, расположенном по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Ленина, д. 135, либо удаленно, при помощи программно-технических средств видеоконференцсвязи.

2.3. Срок оказания услуг

Сроки начала и окончания оказания Услуг с даты заключения Контракта по 02.12.2026 г.

Гарантийный срок на оказанные Услуги составляет 3 (три) месяца с даты подписания Сторонами документа о приемке.

К гарантийным обязательствам Исполнителя относятся:

- обязательство по перенастройке Системы в случае, если Заказчиком были обнаружены ошибки в настройке Системы после окончания срока Контракта;
- обязательство по доработке Системы в случае, если Заказчиком были обнаружены ошибки или незавершенные действия Исполнителя по доработке Системы после окончания срока Контракта.

Исполнитель предоставляет гарантию на качество оказанных услуг в течение 3 (трех) месяцев с даты подписания Сторонами документа о приемке. Гарантия распространяется на все составляющие результаты оказанных услуг. Устранение неисправностей (ошибок), возникших по вине Исполнителя, в течение гарантийного срока осуществляется Исполнителем посредством удаленного доступа к Системе в сроки, согласованные с Заказчиком. Заказчик предоставляет Исполнителю возможность удаленного доступа к серверам через сеть Интернет для удаленного устранения возникших по вине Исполнителя ошибок работы Системы в пределах гарантийного срока. При невозможности устранить неисправности удаленно, Исполнитель осуществляет исправление в месте размещения Системы.

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА

Система предназначена для автоматизации деятельности органов власти Амурской области, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг, организаций Амурской области по предоставлению государственных и муниципальных услуг (исполнению функций) и межведомственному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

2.4. Описание режимов функционирования Системы

Система может функционировать в следующих режимах:

- штатный режим;
- режим системного администрирования;
- аварийный режим.

Штатный режим является основным режимом функционирования, обеспечивающим выполнение задач Системы в режиме 24 часа 7 дней в неделю.

Режим системного администрирования является технологическим режимом и используется для сопровождения Системы, в том числе – изменения конфигурации, параметров работы, настроек, выполнения регламентного обслуживания и обновления программных средств, резервного копирования, а также для реконфигурации, конвертирования и архивирования баз данных Системы.

В аварийном режиме обеспечивается выполнение функций Системы при частичном или полном выходе из строя компонентов Системы с использованием резервных компонентов Системы.

2.5. Описание Системы

Система позволяет организовать, структурировать и упорядочить процессы системной интеграции и создания витрин данных на уровне региона.

Система взаимодействует в автоматическом режиме со следующими ресурсами:

- Типовое тиражируемое программное обеспечение «Витрина данных»;
- Агент ПОДД СМЭВ 4.

Типовое тиражируемое программное обеспечение «Витрина данных» и Агент ПОДД СМЭВ 4 имеются у Заказчика.

РСУД обеспечивает управление данными между различными источниками сведений и интегрирована с типовым тиражируемым программным обеспечением «Витрина данных», для актуализации данных в витринах, с использованием REST-API — интерфейса.

PCYД использует REST-API — интерфейс, для упрощения взаимодействия с информационными системами через REST-P3 в среде СМЭВ 4.

В рамках обработки данных PCYД выполняет следующие функции:

- Получение данных из СУБД: Postgres, MySQL, OrientDB, MongoDB;
- Получение данных через REST-API интерфейс из различных Информационных систем;
- Чтение структурированных данных из различных файловых форматов, таких как CSV, XML, JSON;
- Извлечение файлов из файлового хранилища S3 с последующим чтением данных;
- Трансформацию и преобразование данных, включая изменение типов данных, значений, базовые преобразования на основе регулярных выражений, а также валидацию на основе эталонных значений, с целью приведения данных к требуемой структуре в каждом конкретном случае.

Получение и обработка данных осуществляются в потоковом режиме (по частям) для оптимизации использования оперативной памяти. Все операции по обработке данных укладываются в допустимое пиковое потребление ОЗУ - 1 Гб.

PCYД поддерживает отправку уведомлений по E-mail при соответствующих настройках по работе с данными.

Для взаимодействия с витринами данных, PCYД обеспечивает последовательное изменение данных в витрине, исключая конфликты, используя механизм «Delta». Механизм «Delta» - определение разницы входных данных

Для изменения данных в витрине PCYД автоматически управляет состоянием «Delta» для каждой отдельной витрины данных. Каждая операция изменения данных в витрине начинается с открытия «Delta». После завершения операции изменения данных в витрине происходит закрытие «Delta» для фиксации изменений. Если изменение данных в витрине через PCYД завершилось неудачно, то Система автоматически обеспечивает откат «Delta», т.е. поддерживает целостность данных на момент изменения.

PCYД предоставляет управление «Delta» вручную, через соответствующие GET - запросы.

PCYД имеет возможность получать данные для витрин JSON формате. Аналогично, данные из СУБД – источников выгружаются PCYД так же в JSON формате, обеспечивая совместимость при работе с данными.

Обновление и вставка данных в витрину через PCYД осуществляется HTTP - методом POST.

Удаление данных из витрины через PCYД осуществляется HTTP - методом DELETE.

PCYД предусматривает, как автоматическое обновление, вставку и удаление данных, так и вручную, через вызов соответствующих HTTP - методов GET для управления «Delta» и HTTP - методов POST, DELETE, для непосредственного изменения данных в витрине.

Все операции по взаимодействию витринами данных укладываются в допустимое пиковое потребление ОЗУ - 1 Гб.

PCYД осуществляет сбор статистических данных по взаимодействию с витринами. Перечень собираемых данных по каждой витрине:

- Количество записей;
- Количество обращений на чтение данных;
- Количество операций по изменению данных;
- Дата последних изменений данных в витрине со стороны Системы;
- Количество ошибок при изменении данных.
- Собранные данные могут быть использованы для оценки состояния витрины данных.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

3.1. Общие требования

Оказываемые услуги могут выполняться Исполнителем как на территории Заказчика, так и удаленно по защищенному интернет-каналу для удаленного доступа к Системе. В обязанность Заказчика по обеспечению защищенного интернет-канала не входит оплата

телематических услуг и иных расходов, необходимых Исполнителю для обеспечения удаленного доступа.

3.2. Требования к надежности

При оказании Услуг Исполнитель должен обеспечить доступность всех ранее реализованных функций Системы, в том числе не должно быть нарушено взаимодействие Системы с федеральной инфраструктурой электронного правительства и внешними информационными системами, взаимодействующими с Системой.

3.3. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Характер оказания услуг в рамках настоящего Технического задания предполагает удаленное подключение к серверам Заказчика, на которых размещена Система.

Исполнитель обеспечивает конфиденциальность, целостность и доступность информации, а также, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ее безопасность при обработке персональных данных и иных сведений, не составляющих государственную тайну. Исполнитель несет ответственность за соблюдение этого требования в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

3.4. Требования к патентной чистоте

Исполнитель использует только объекты интеллектуальной собственности, права на которые приобретены (получены) и используются без нарушений прав на интеллектуальную собственность третьих лиц или предоставлены Заказчиком. Это требование обеспечивает соблюдение авторских, смежных, патентных и иных прав разработчиков используемых сторонних компонентов.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений, предусмотренных настоящим техническим заданием, не должна приводить к нарушению авторских, исключительных и смежных прав третьих лиц.

Исполнитель в рамках оказания услуг не должен нарушать авторские и исключительные права на объекты интеллектуальной собственности согласно ст. 1233, ст. 1252 и ст. 1270 ГК РФ.

При выполнении оказания Услуг по настоящему Техническому заданию не допускается полная или частичная замена Программного обеспечения, перечисленного в разделе 2 Технического задания.

3.5. Требования к оказанию Услуг

3.5.1. Общие требования к сопровождению и технической поддержке Системы

Настоящие требования к Услугам определяют требования к сервисам, а также закрепляют:

- Требования к порядку обращения в службу поддержки
- Состав оказываемых Услуг;
- Требования к порядку предоставления оказываемых Услуг.

Взаимодействие между сотрудниками Заказчика и Исполнителя и порядок оказания Услуг осуществляется методами, определенными Контрактом и настоящим Техническим заданием.

Рабочая численность персонала и необходимый уровень квалификации определяется Исполнителем таким образом, чтобы обеспечить требуемый уровень качества при оказании Услуг.

3.5.2. Требования к порядку обращения в службу поддержки

Процедурой сопровождения и технической поддержки должна быть предусмотрена омниканальность в части приема обращений. Исполнитель обеспечивает прием обращений от Заказчика и предоставляет информацию по следующим средствам коммуникации в рамках оказания услуг по техническому сопровождению системы:

- адрес электронной почты технической поддержки;
- номер телефона технической поддержки;
- система регистрации обращений, предоставленная Исполнителем;
- дополнительным каналом взаимодействия могут являться группы в популярных системах обмена текстовыми и голосовыми сообщениями.

Обращения могут быть следующих типов:

- Инцидент;
- Запрос на обслуживание;

- Консультация.

Регистрация обращений, поступивших непосредственно в Систему регистрации обращений, производится в режиме 24 часа 7 дней в неделю.

При поступлении обращения, являющегося неисправностью в работе Системы (Инцидентом), от Заказчика по любому из каналов, Исполнитель регистрирует Инцидент в системе регистрации обращений, предоставленной Исполнителем (далее – СРО, Система регистрации обращений) в срок не более 3 рабочих часов с момента поступления. В случае отсутствия доступа к СРО, Заказчик направляет суть проблемы по электронной почте или другому согласованному для таких случаев каналу взаимодействия, при этом срок регистрации обращения в СРО не ограничивается.

Обращения, не являющиеся Инцидентами, регистрируются в СРО Заказчиком или Исполнителем по договоренности без ограничения по времени поступления/обсуждения.

В случаях неработоспособности Системы перед обращением к Исполнителю Заказчик своими силами проводит первоначальную диагностику и убеждается, что неисправность находится не в зоне ответственности Заказчика.

Для оповещения о неработоспособности системы и получения консультаций по техническим и методическим вопросам представитель Заказчика имеет возможность направить заявку Исполнителю с результатами первичной диагностики и подтверждением того, что неисправность находится не в зоне ответственности Заказчика.

Обращения обрабатываются в режиме, определенным типом обращения, и приоритетом, в порядке их поступления.

3.5.3. Состав Услуг

В рамках настоящего Технического задания предоставляется Услуга по сопровождению и технической поддержке Системы в составе следующих сервисов:

- обеспечение функционирования Системы;
- устранение неисправностей Системы;
- проведение планово-профилактических работ;
- проведение ремонтно-восстановительных работ;
- обновление типового программного обеспечения;
- консультационная поддержка при взаимодействии с ситуационным центром;
- актуализация комплексной модели данных регламентированных запросов;
- обработка обращений, не связанных с неисправностями Системы;
- обработка обращений и выполнение мероприятий, связанных с перемаршрутизацией данных из систем источников данных;
- консультирование заказчика.

В зону ответственности Исполнителя, в период исполнения Контракта, входит поддержание Системы в работоспособном состоянии в части функционирования программного обеспечения Системы как в целом, так и его компонентов, выполнения Системой функций, указанных в пункте 2 настоящего Технического задания в рамках режима функционирования, а также консультационное сопровождение согласно требованиям настоящего Технического задания.

Проведение работ направленных на поддержание Системы осуществляется после согласования с Заказчиком.

В зону ответственности Исполнителя не входит информационно-сервисная и методологическая поддержка данных. В случае совпадения терминов при оказании услуг (например, обработка данных, верификация и т.д.) в зону ответственности Исполнителя входит только техническая составляющая, обеспечивающая штатное функционирование Системы.

3.5.3.1. Требования к порядку предоставления сервиса «Обеспечение функционирования Системы»

В рамках оказания Услуг определяются следующие режимы обеспечения функционирования Системы:

- Рабочий режим: с 09:00 до 18:00 (время в часовом поясе Заказчика) в рабочие дни;
- Исполнитель обеспечивает:

- Прием обращений в режиме 24 часа 7 дней в неделю;
- Обеспечение полной работоспособности Системы в Рабочем режиме;
- Устранение неисправностей в зависимости от характера неисправности (приоритета Инцидента);
- Проведение планово-профилактических работ по поддержанию Системы в актуальном рабочем состоянии.

3.5.3.2. Требования к порядку предоставления сервиса «Устранение неисправностей Системы»

Исполнитель устраняет неисправности Системы, выявленные в рамках оказания Услуг, согласно настоящему Техническому заданию, при этом в зону ответственности Исполнителя не входит устранение неисправностей, выявленных на стороне Заказчика и на стороне третьих лиц (провайдера связи, поставщика электропитания и т.д.).

Неисправность Системы является Инцидентом и регистрируется в СРО в качестве обращения с типом «Инцидент».

Неисправностью не являются ниже перечисленные ситуации:

- Некорректная работа любого компонента системы из-за некорректной настройки или использования со стороны Пользователей Системы;
- Ограничения в работе системы, решение которых находятся вне зоны ответственности Исполнителя (на стороне третьих лиц);
- Ограничения в работе системы в результате форс-мажорных обстоятельств;
- Перерывы в работе системы, согласованные с Заказчиком;
- Проведение профилактических и плановых работ, согласованных с Заказчиком;
- Нарушение работоспособности функционала системы, вызванные проведением работ на стороне Заказчика.

Работы по устранению неисправности приостанавливаются Исполнителем в следующих случаях:

- если Исполнитель в результате диагностики выявлено, что неисправность находится в зоне ответственности Заказчика. Исполнитель информирует Заказчика о выявленной неисправности в зоне его ответственности по согласованным каналам связи;
- требуется действие со стороны Заказчика – до момента выполнения данного действия Заказчика. Заказчик информируется о необходимых действиях по согласованным каналам связи;
- Заказчику был отправлен запрос на получение дополнительной информации – до момента предоставления запрошенной информации от Заказчика;
- отсутствие возможности связаться со специалистами Заказчика, участие которых необходимо для устранения неисправности;
- по иным обстоятельствам, возникшим не по вине Исполнителя.

В случаях, представленных выше, время приостановки работ не входит в учет продолжительности устранения неисправности.

В отдельных случаях Исполнителю может потребоваться выполнение технологических работ для устранения причин неисправности или недопущения повторения их в будущем. Такие работы выполняются в соответствии с порядком предоставления сервиса «Проведение планово-профилактических работ» или «Проведение ремонтно-восстановительных работ».

Для обеспечения устранения неисправности системы проводится классификация в соответствии с приоритетами по степени срочности их устранения.

Наивысший приоритет: Полный отказ Системы на продуктивном сервере в течение более 20 минут, не позволяющий функционировать Системе для точек интеграции;

Высокий приоритет: Ошибки на продуктивном сервере, находящиеся в зоне ответственности Исполнителя, которые оказывают существенное негативное влияние на работоспособность и выполнение основных функций Системы (полная недоступность одной или нескольких основных функций для всех пользователей и объектов данных). При этом отсутствует возможность временного (обходного) решения.

Средний приоритет: Не относящийся к наивысшему и высокому приоритету – невозможность выполнения функций основного функционала для одного пользователя и/или для одного или нескольких объектов данных, обладающих специфическими параметрами, и/или одной или нескольких функций Системы. При этом отсутствует возможность временного (обходного) решения.

Низкий приоритет: Не относящийся к наивысшему, высокому и среднему приоритету, характеризуется наличием обходного решения, незначительно влияет на работу Системы.

Продолжительность устранения неисправности, а также периодичность информирования Исполнителем Заказчика о ходе устранения неисправности представлены в Error: Reference source not found1.

Табл. 1. Продолжительность устранения неисправности и периодичность информирования Исполнителем Заказчика

Уровень приоритета	Срок устранения
Наивысший	Не более 8 часов рабочего времени Исполнителя
Высокий	Не более 3-х дней рабочего времени Исполнителя
Средний	Не более 5-и дней* рабочего времени Исполнителя
Низкий	Не более 8-и рабочих дней* на предоставление ответа.

*В случае если для устранения неисправности необходимо исправление кода и обновление системы срок решения инцидента может быть увеличен.

В случае, если инцидент возник по причине применения средств защиты информации, не согласованного с Исполнителем, то данный инцидент регламентируется как «Низкий».

3.5.3.3. Требования к порядку предоставления сервиса «Проведение планово-профилактических работ»

Планово-профилактические работы по поддержанию системы в работоспособном состоянии Исполнитель проводит с согласия Заказчика, при этом выполнение этих работ не нарушает работоспособность системы. При необходимости проведения профилактических работ, связанных с прерыванием работоспособности системы более чем на 3 часа, время и срок выполнения таких работ согласовывается с Заказчиком не менее чем за 8 часов до планируемого срока осуществления плановых работ.

3.5.3.4. Требования к порядку предоставления сервиса «Проведение ремонтно-восстановительных работ»

Ремонтно-восстановительные работы выполняются специалистами со стороны Исполнителя и направлены на восстановление Системы. Ремонтно-восстановительные работы могут включать в себя диагностику неисправности системы, устранение сбоев в работе системы, восстановление работоспособности в случаях аварий электропитания и сбоев.

Ремонтно-восстановительные работы проводятся по факту наступления неисправности Системы, связанной со сбоем в работе Системы, и требуют согласования с Заказчиком.

Данные работы производятся компетентными в данном виде работ специалистами со стороны Исполнителя.

Ремонтно-восстановительные работы системного или не входящего в состав Системы программного обеспечения, обеспечения сетевой связанности серверов и/или технических средств, в том числе виртуальных машин, на которых развернута Система выполняются специалистами со стороны Заказчика.

3.5.3.5. Требования к порядку предоставления сервиса «Обновление типового программного обеспечения»

Обновление типового программного обеспечения проводится в случае выхода новых стабильных версий. Перед установкой обновления Исполнитель осуществляет установку и тестирование новой версии на собственных ресурсах. В случае отсутствия ошибок и влияния новой версии на работоспособность функций Системы, обновленная версия типового программного обеспечения устанавливается в продуктивной среде.

В случае если используемая версия типового программного обеспечения не актуальна, не соответствует методическим рекомендациям и требованиям СМЭВ, накладывает ограничения на возможности функциональных требований Системы и не поддерживается, Исполнитель должен провести необходимые настройки Системы для обеспечения совместимости с новой версией типового программного обеспечения.

В случае если используемая версия типового программного обеспечения не накладывает ограничений на работу и функции Системы, не нарушает требования методических рекомендаций СМЭВ, а новая версия типового программного обеспечения вызывает ошибки в работе Системы и ограничения функциональности, то Исполнитель оставляет за собой право не проводить работы по обновлению типового программного обеспечения до выхода новых стабильных версий, в целях поддержания работоспособности и функций Системы.

Контроль, отслеживание выхода новых версий типового программного обеспечения, как и проверка совместимости с Системой, осуществляется Исполнителем.

3.5.3.6. Требования к порядку предоставления сервиса «Консультационная поддержка при взаимодействии с ситуационным центром»

В случае необходимости обращения в ситуационный центр в рамках оказываемых услуг, Исполнителем подготавливается необходимый состав информации для оформления обращения. Собранный информация передается Заказчику для оформления обращения в ситуационный центр.

Для предоставления сервиса «Консультационная поддержка при взаимодействии с ситуационным центром» Заказчиком должно быть оформлено обращение в СРО с типом «Консультация».

3.5.3.7. Требования к порядку предоставления сервиса «Актуализация комплексной модели данных регламентированных запросов»

При необходимости внесения изменений в комплексную модель данных и (или) корректировке регламентных запросов по созданным и подключенным к РСУД региональным витринам данных, Исполнитель проводит такие работы при наличии доступа в ЕИП НСУД. Вносимые изменения в комплексную модель данных и регламентированные запросы согласуются с Заказчиком. Необходимая нормативно-правовая база для согласования изменений в НСУД предоставляется Заказчиком.

Для предоставления сервиса «Актуализация комплексной модели данных регламентированных запросов» Заказчиком должно быть оформлено обращение в СРО с типом «Запрос на обслуживание».

3.5.3.8. Требования к порядку предоставления сервиса «Обработка обращений, не связанных с неисправностями Системы»

Обработка обращений, не связанных с неисправностями Системы, подразумевает необходимость проведения настроек с использованием имеющихся возможностей системы и выполняется в рамках запроса на обслуживание.

3.5.3.9. Требования к порядку предоставления сервиса «Обработке обращений и выполнение мероприятий, связанных с перемаршрутизацией данных из систем источников данных»

Исполнитель обеспечивает по согласованию с Заказчиком настройку и сопровождение маршрутов передачи сведений из систем-источников данных в Систему, а также настройку расписания обновления данных.

В рамках сервиса Исполнитель обеспечивает:

- изменение маршрутов передачи сведений в Систему;
- контроль их работоспособности;
- настройку и корректировку расписания обновления данных;
- выявление и устранение ошибок маршрутизации.

Обработка обращений в рамках настоящего сервиса осуществляется в СРО. Для предоставления сервиса Заказчиком должно быть оформлено обращение в СРО с типом «Запрос на обслуживание». Сроки выполнения мероприятий по обращению согласуются

Исполнителем с Заказчиком при регистрации обращения исходя из состава и трудоёмкости работ.

По итогам выполнения мероприятий Исполнитель информирует Заказчика о выполненных работах, внесённых изменениях в маршруты и (или) расписание обновления данных и их результатах.

3.5.3.10. Требования к порядку предоставления сервиса «Консультирование Заказчика»

Исполнитель выполняет консультирование для сотрудников Заказчика. Консультации проводятся Исполнителем удаленно: по электронной почте или через систему обмена текстовыми и голосовыми сообщениями. Список предлагаемых Исполнителем консультаций включает в себя:

- консультации по вопросам использования, настройки и возможностей системы;
- консультации по проведению превентивных мер для недопущения аварийных ситуаций в системе;
- консультации по предварительной диагностике и локализации возникшей неисправности системы;
- другие вопросы, связанные с работой Системы.

При невозможности решить проблему с помощью консультации специалист Исполнителя, проводивший консультации, должен передать заявку на следующий уровень технической поддержки и контролировать дальнейшее выполнение данной заявки.

Консультирование сотрудников Заказчика проводится в рабочее время и по рабочим (из расчета пятидневной рабочей недели с выходными субботой и воскресением) дням согласно трудовому законодательству РФ.

3.6. Требования к видам обеспечения

3.6.1. Требования к техническому обеспечению

В случае необходимости использования дополнительных технических средств в связи с ростом нагрузки и объема данных при функционировании ПО в инфраструктуре Заказчика, такие технические средства предоставляются Заказчиком. При предоставлении технических средств со стороны Заказчика для функционирования ПО Системы, Заказчик обеспечивает установку ОС и сетевую связанность. Предоставление технических средств выполняется Заказчиком согласно требованиям по запросу Исполнителя.

На компонентах Системы должно быть установлено только необходимое для функционирования программное обеспечение. В случае возникновения у Исполнителя необходимости установки дополнительного программного обеспечения для внедрения, настройки или мониторинга состояния Системы, Исполнитель в обязательном порядке согласовывает данные действия с Заказчиком. Исполнитель должен оповещать Заказчика о планируемых действиях по обновлению компонентов операционной системы.

Работы по установке и настройке, техническому обслуживанию и мониторингу средств защиты информации выполняются Заказчиком по согласованию с Исполнителем. Исполнитель подтверждает работоспособность компонентов и узлов Системы. Анализ инцидентов, которые могут быть связаны с работой СЗИ делаются прежде всего с привлечением Заказчика. Заказчик в том числе проверяет корректность настройки СЗИ, в случае необходимости отключается СЗИ для формирования заключения о влиянии или не влиянии применяемых СЗИ на компоненты и узлы серверов Системы. В случае, если инцидент возник по вине применения СЗИ, не согласованного с Исполнителем, то данный инцидент регламентируется как «Низкий».

Заказчик должен предоставить Исполнителю удаленный доступ до ЦОД и каждого сервера продуктивного контура, где функционирует ПО Системы, по защищенному каналу связи пропускной способностью не менее 10 Мбит/сек. Доступ к серверам должен включать прямой административный доступ к каждому серверу с УЗ Исполнителя защищенной сети по протоколам ssh, http, https.

В случае обнаружения несогласованных действий на серверах Системы Исполнителем, Заказчик в праве отключить доступ к серверам Системы Исполнителю на срок, необходимый для выяснения причин таких действий.

3.6.2. Требования к программному обеспечению

В ходе оказания услуг обеспечивается обновление текущей версии Системы до актуальной (полученной по результатам исполнения настоящего Контракта).

При оказании Услуг по настоящему Техническому заданию не допускается замена Программного обеспечения Системы, характеристики которого указаны в разделе 2 Технического задания.

4. ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг действующим стандартам, нормам, правилам и техническим условиям, утвержденным на данный вид услуг.

Исполнитель выполняет гарантийные обязательства без дополнительных расходов со стороны Заказчика. Устранение недостатков оказанных услуг осуществляется Исполнителем за свой счет.

Гарантийный срок на оказанные услуги составляет 3 (три) месяца с даты подписания Сторонами документа о приемке.

Исполнитель в течение гарантийного срока обеспечивает устранение недостатков оказанных услуг в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления заявки.

В случае обнаружения в гарантийные сроки недостатков, в том числе скрытых, Исполнитель за свой счет и своими силами в соответствии с извещением Заказчика, устраняет выявленные недостатки методом удалённого администрирования, либо в случае невозможности устранения недостатков таким способом, направляет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения извещения в письменной форме своего уполномоченного представителя для устранения недостатков на месте, либо составления акта, если недостатки невозможно устранить в установленные сроки.

В случае неустранения недостатков и неявки уполномоченного представителя Исполнителя в установленный срок, Заказчик назначает комиссию с участием представителей Заказчика, которая определяет недостатки или назначает независимую экспертизу (выбор организации для экспертизы осуществляется Заказчиком). На основании заключения комиссии или результатов экспертизы комиссия принимает решение об устранении недостатков в оказанных услугах. Решение комиссии направляется Исполнителю в день его принятия. Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения решения комиссии обязан известить Заказчика о сроках выполнения требований Заказчика. При отсутствии ответа Исполнителя, либо при его необоснованном отказе от устранения недостатков в оказанных услугах, Заказчик устраняет недостатки в оказанных услугах своими силами или силами третьих лиц с последующим возложением понесенных затрат на Исполнителя.

Приложение №2
к Государственному контракту
от «___» _____ 2026 года № _____

ФОРМА*

Отчет по сопровождению

Отчет в рамках Контракта № _____ от «___» _____ 2026 г.
на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке государственной информационной
системы «Региональная система управления данными Амурской области»

Идентификатор запроса	Тема запроса	Тип запроса	Приоритет	Статус	Время создания	Плановое время решения	Фактичес кое время решения

Исполнитель _____/_____/

М.П.

Дата формирования: «___» _____ 2026 г.

* Стороны с формой отчета согласны

Заказчик*

Министерство цифрового развития и связи
Амурской области (Минцифры АО)

Исполнитель**

_____/

_____/